

TOTAO/23

Don't write anything
in this space

தேர்வு : தமிழ்நாடு பொதுப் பணிகளில்
அடங்கிய சுற்றுலா அலுவலர்
பதவிக்கான எழுத்துத் தேர்வு

Examination : Post of **Tourist Officer**
included in the Tamil Nadu
General Service – written
examination

பாடம் : சுற்றுலா நிர்வாகம் மற்றும்
செயல்முறைகள் [தாள் – IV]
(விரிந்துரைக்கும் வகை)

Subject : Tourism Administration and
Operations [Paper –IV]
(Descriptive Type)

தேர்வு நாள் : 11.06.2023 பி.ப.

Date of Examination : 11.06.2023 A.N.

Booklet Serial No.

Don't write
anything in
this space

தேர்வு : தமிழ்நாடு பொதுப் பணிகளில்
அடங்கிய சுற்றுலா அலுவலர்
பதவிக்கான எழுத்துத் தேர்வு

Examination: Post of **Tourist Officer**
included in the Tamil Nadu
General Service – written
examination

பாடம் : சுற்றுலா நிர்வாகம் மற்றும்
செயல்முறைகள் [தாள் – IV]
(விரிந்துரைக்கும் வகை)

Subject : Tourism Administration and
Operations [Paper –IV]
(Descriptive Type)

தேர்வு நாள் : 11.06.2023 பி.ப.

Date of Examination : 11.06.2023 A.N.

Register No.

Signature of the candidate with date.

Certificate

I have issued this booklet to this
candidate after verifying his / her register
No., photo and signature in the hall ticket.

Signature of the invigilator with date.

Certificate

(To be signed after the completion of the
exam.)

I have struck out all the unanswered
blank spaces in the question-cum-answer
booklet by using black colour pen which
I have used for writing this examination.

Signature of the candidate with date.

TNPSC
Do not use this area

TNPSC - SPECIMEN
Do not use this area

தாள் - IV / PAPER - IV

சுற்றுலா நிர்வாகம் மற்றும் செயல்முறைகள் /
TOURISM ADMINISTRATION AND OPERATIONS

(விரிந்துரைக்கும் வகை) / (Descriptive Type)

முதுகலைப் பட்டப்படிப்புத் தரம் / PG Degree Standard

கால அளவு : மூன்று மணி நேரம்

மொத்த மதிப்பெண்கள் : 300

Duration : 3 Hours

Total Marks : 300

(இவ்வினா-விடைத்தாள் தொகுப்பு 60 பக்கங்களைக் கொண்டது)
(This question-cum answer booklet consists of 60 pages)

அறிவுரைகள் / INSTRUCTIONS

(கீழ்க்கண்ட அறிவுரைகளை விண்ணப்பதாரர்கள் தவறாமல் பின்பற்ற வேண்டும்)

(Candidates shall comply with the following instructions)

1. இவ்வினா-விடைத் தொகுப்பில் வினாக்கள் தமிழ் மற்றும் ஆங்கில வடிவங்களில் உள்ளன. அனைத்து இனங்களிலும் ஆங்கில வடிவில் தரப்பட்டுள்ளவையே முடிவானவை.
In this question-cum-answer booklet, questions are in Tamil and English versions. In all matters, English version is final.
2. இத்தேர்வை பொறுத்தவரை, அழகாக எழுதுவதற்காகவும் எழுத்துப்பிழையின்றி எழுதுவதற்காகவும் தனியாக மதிப்பெண்கள் ஒதுக்கப்படவில்லை.
There is no reservation of marks for neatness of execution and correctness of spelling in respect of this examination.
3. விண்ணப்பதாரர்கள், இவ்வினா-விடைத்தாள் தொகுப்பு மொத்தம் 60 பக்கங்களைக் கொண்டுள்ளது என்பதை முதலில் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். இத்தொகுப்பில் ஏதேனும் குறைபாடிருப்பின், உடனடியாக வேறு தொகுப்பை தேர்வுக் கண்காணிப்பாளரிடம் கோரிப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.
Candidates shall first ensure that this question-cum-answer booklet contains 60 pages. In case if any defect is found in this booklet, they can request for replacement from the invigilator immediately.
4. ஒவ்வொரு வினாவிற்கும் தனித்தனியாக விடை எழுதுவதற்கென இடம் ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது. விண்ணப்பதாரர்கள் ஒவ்வொரு வினாவிற்கும் விடையளிக்க ஒதுக்கப்பட்ட இடத்தில் மட்டுமே விடையளிக்க வேண்டும். விடையளிக்க ஒதுக்கப்பட்ட கட்டத்திற்கு வெளியே எதையும் எழுதக்கூடாது.
Space has been provided to write the answer for each question. Candidates have to answer the questions only in the space provided for that question. They should not write anything outside the box provided.

5. விண்ணப்பதாரர்கள் தங்களது பதிவு எண்ணை இத்தொகுப்பில் எந்த இடத்திலும் எழுதக்கூடாது. இந்த அறிவுரையை மீறும் விண்ணப்பதாரர்களுக்கு உரிய தண்டனை விதிக்கப்படும்.

Candidates should not write their register number anywhere in this booklet. Suitable penalty will be imposed on the candidates who violate this instruction.

6. விண்ணப்பதாரர்கள் இந்த வினா-விடைத் தொகுப்பிலிருந்து எந்தத் தாளையும் கிழித்துவிடக் கூடாது.

Candidates should not tear off any leaves from this question-cum-answer booklet.

7. விண்ணப்பதாரர்கள் வினாத்தாளின் ஒவ்வொரு பிரிவிலும் அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ள எண்ணிக்கையிலான வினாக்களுக்கு மட்டுமே விடையளிக்க வேண்டும். அதற்கு மிகையான எண்ணிக்கையிலான வினாக்களுக்கு விடையளித்தால், ஒவ்வொரு பிரிவின் முடிவிலும் மிகையான எண்ணிக்கையில் விடையளிக்கப்பட்டவை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்பட மாட்டாது.

Candidates should answer the number of questions as instructed in the question paper in each section. If more than the required number of questions are answered, the additional questions answered in excess at the end of each section will not be taken into account.

8. விண்ணப்பதாரர்கள் கடித வடிவிலான வினாக்களுக்கு விடையளிக்கும் பொழுது தங்களது பெயரையோ, பதிவெண்ணையோ எழுதக்கூடாது. தங்களது பெயரில் கையொப்பமிடவும் அனுமதியில்லை. அவ்வாறான வினாக்களுக்கு பதிலளிக்கும்பொழுது வினாக்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பெயர் மற்றும் முகவரியையே பயன்படுத்த வேண்டும்.

வினாக்களில் பெயர், முகவரி ஆகியவை குறிப்பிடப்படவில்லையெனில், 'அனுப்புநர்', 'பெறுநர்' முகவரிகளில் அ ஆ இ அல்லது எக்ஸ் ஒய் இசட் அல்லது எக்ஸ் எக்ஸ் எக்ஸ் போன்ற பொதுப் பெயர்களை மட்டுமே எழுதவேண்டும்.

Candidates should not write their name, register number while answering letter type questions. Affixing signature in their name is also not permitted. To answer such questions, the name and address given in the questions alone should be used.

If no name is given in the questions, they should write the general names like ABC or XYZ or XXX in 'From' and 'To' addresses.

Q.No. 4	NICHE என்பதை வரையறு. NICHE சுற்றுலாவின் சில எடுத்துக்காட்டுகளைத் தருக. Define NICHE. Give some examples of NICHE tourism.
விடை/Answer	
<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">TNPSC SPECIMEN</p>	
Q.No. 5	நிகழ்வு சார்ந்த சுற்றுலாவின் பொருளாதார விளைவுகளை வெளிக்கொணர்க. Bring out the economic effects of event-based tourism.
விடை/Answer	
<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">TNPSC SPECIMEN</p>	

Q.No. 11	சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் கருத்தை விளக்குங்கள். Explain the concept Place of Marketing Mix.		
விடை/Answer			
TNPSC SPECIMEN			
Q.No. 12	சுற்றுலாவின் 'தொட்டறிய முடியாத' தன்மையை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக. Write briefly on the Intangible Nature of Tourism.		
விடை/Answer			
TNPSC SPECIMEN			

Q.No. 17	ஒருங்கிணைந்த சுற்றுலா திட்டமிடல் பற்றி விவரித்து எழுதுக. Explain about the Integrated Tourism Planning
விடை/Answer	
Q.No. 18	ஒரு இலக்குப் பகுதியில் சுற்றுலா வளர்ச்சியை தீர்மானிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி எழுதுக. Write about the factors which determine tourism development in a destination area.
விடை/Answer	

TNPSC - SPECIMEN

Q.No. 20	பயணம் மேற்கொள்ளத் தொடங்கும் போதும், பயணத்தின் போதும் மேற்கொள்ள வேண்டிய உடல் நலப் பாதுகாப்பு தொடர்பான தடுப்பு நடவடிக்கைகளை விவரிக்க. Describe the health related preventive measures taken before and during travel.
விடை/Answer	
<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">TNPSC SPECIMEN</p>	

Q.No. 21 இந்தியாவில் மருத்துவக் சுற்றுலாவிற்கான வாய்ப்புகள் குறித்து ஒரு தொகுப்பு வரைக.
Write an account on the possibility of medical tourism in India.

விடை/Answer

TNPSC - SPECIMEN

Q.No. 22	செயல்பாட்டு செலவின் பொருள் மற்றும் தன்மை பற்றி விவாதிக்கவும். Discuss the meaning and nature of operating costing.
விடை/Answer	
TNPSC SPECIMEN	

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC SPECIMEN

Q.No. நடத்தை பிரிவை விளக்கவும்.

25 Explain Behavioural Segmentation.

விடை/Answer

Lined writing area with a large diagonal watermark reading "TNPSC - SPECIMEN".

Lined writing area with a large red watermark reading "TNPSC SPECIMEN" diagonally across the page.

Q.No. 27	சுற்றுலா தொடர்பான 1982ம் ஆண்டின் தேசியக் குழுவின் பரிந்துரைகள் என்ன? What are the recommendations of the National Committee on Tourism 1982?		
விடை/Answer			
<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">TNPSC SPECIMEN</p>			

TNPSC - SPECIMEN

Q.No. சுற்றுலா வளர்ச்சிக்கு நிதியளிக்கும் சர்வதேச நிதி நிறுவனங்களைப் பற்றி எழுதுக.

30

Write about the International funding sources available for Financing Tourism Development.

விடை/Answer

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

Do not use this area

TNPSC - SPECIMEN

Blank lined writing area for the specimen.

TNPSC - SPECIMEN

Q.No.
32

சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு டூர் பேக்கேஜ்களின் நன்மைகளை முன்னிலைப்படுத்தவும்.
Highlight the advantages of tour packages to tourists.

விடை/Answer

TNPSC SPECIMEN

Blank lined writing area for the specimen.

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC SPECIMEN

Q.No. சுற்றுலாப் பயணிகளின் சேவைகளின் அம்சங்களை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

35

Analyze the characteristics of Tourists Services.

விடை/Answer

TNPSC SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN

Q.No. 37	சுற்றுலாவிற்கு திட்டமிடும் போது பின்பற்ற வேண்டிய அடிப்படை வழிமுறைகளை விவரித்து எழுதுக. Explain the basic steps to be followed while planning for Tourism.
விடை/Answer	
<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">TNPSC - SPECIMEN</p>	

TNPSC - SPECIMEN

Q.No. 38	சுற்றுலாத் தேவையை நிர்ணயிப்பவை பற்றி விரிவாக விளக்கவும். Discuss in detail the determinants of tourism demand.
விடை/Answer	

TNPSC - SPECIMEN

Lined writing area for the specimen.

TNPSC - SPECIMEN

TNPSC - SPECIMEN
Do not use this area

SPACE FOR ROUGH WORK

TNPSC - SPECIMEN

SPACE FOR ROUGH WORK

TNPSC - SPECIMEN

SPACE FOR ROUGH WORK

TNPSC - SPECIMEN